

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/ INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore/Emittente	CartaSi S.p.A.
Indirizzo	Corso Sempione, 55 - 20145 Milano
Telefono	02.3488.1
Fax	02.3488.4115
Sito web	www.cartasi.it
Intermediario del credito	Banca Popolare di Sondrio S.c.p.A
Indirizzo	Piazza Garibaldi, 16 – 23100 Sondrio
Telefono	0342.528.111
E-mail	info@popso.it
Fax	0342.528.204
Sito web	La Banca Popolare di Sondrio distribuisce e colloca i servizi di finanziamento su linea di credito aggiuntiva di CartaSi in virtù di apposita convenzione sottoscritta con CartaSi S.p.A.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo contratto di credito	Linea di Credito dedicata al pagamento di contributi previdenziali o Linea di Credito Contributi Previdenziali La Linea di Credito Contributi Previdenziali consente al Titolare di effettuare, entro il Limite di Utilizzo Residuo della Linea di Credito Contributi Previdenziali, i pagamenti dei contributi previdenziali dovuti all'Ente Beneficiario del Pagamento mediante l'utilizzo della Carta con Linee di Credito Aggiuntive e - qualora richiesto - di ottenere specifici finanziamenti per il rimborso rateale di tali importi all'Emittente. La richiesta di apertura della Linea di Credito Contributi Previdenziali, nonché l'erogazione dei relativi servizi, è riservata ai Titolari di una Carta con Linee di Credito Aggiuntive che abbiano sottoscritto il contratto relativo all'emissione della Carta medesima. Ogni volta che il Titolare apre un finanziamento per il rimborso rateale dei contributi previdenziali versati all'Ente Beneficiario del Pagamento la disponibilità della Linea di Credito Contributi Previdenziali diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa i finanziamenti, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità si ripristina.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Limite di utilizzo della Linea di Credito Contributi Previdenziali: 5.000,00 Euro
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Le richieste di utilizzo della Linea di Credito Contributi Previdenziali per effettuare, tramite la Carta di Credito con Linee di Credito Aggiuntive, i pagamenti dovuti all'Ente Beneficiario del Pagamento, ed eventualmente per ottenere singoli finanziamenti, vengono inoltrate alla banca tramite il sito internet dell'Ente Beneficiario del Pagamento. La Banca, in alternativa a quanto sopra previsto, potrà stabilire che la richiesta di utilizzo debba essere inoltrata alla stessa e/o all'Emittente tramite diversi canali o modalità (ad esempio, tramite sito internet della Banca). L'erogazione del finanziamento avviene entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta e consiste nell'esecuzione dell'Ordine di pagamento dei contributi previdenziali dovuti all'Ente Beneficiario del Pagamento. Le modalità di utilizzo del credito sono disciplinate dal "Regolamento Apertura Linea di Credito Contributi Previdenziali", che forma parte integrante e sostanziale del Contratto, e a cui si rinvia. A seguito della concessione del finanziamento, al Titolare sarà consegnato e/o inviato e/o reso disponibile, su supporto cartaceo e/o su supporto durevole, un documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento, che riporta il dettaglio delle condizioni relative all'operazione.
Durata del contratto di credito	Credito a tempo indeterminato, salvo recesso delle parti come disciplinato dal "Regolamento Linea di Credito Contributi Previdenziali". La Linea di Credito Contributi Previdenziali è utilizzabile esclusivamente per effettuare pagamenti nei confronti dell'Ente Beneficiario del Pagamento tramite la Carta con Linee di Credito Aggiuntive, pertanto il Contratto è condizionato risolutivamente al caso di cessazione, a qualsiasi titolo e per qualsiasi causa, del Contratto relativo all'emissione della Carta con Linee di Credito Aggiuntive. Gli effetti della risoluzione sono disciplinati dal "Regolamento Linea di Credito Contributi Previdenziali", a cui si rinvia.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Periodicità delle rate: mensile. Importo e numero delle rate: non determinabili in anticipo. Tali elementi saranno determinati relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo al singolo finanziamento. Per ciascun finanziamento richiesto, verrà definito un piano specifico di ammortamento.
Importo totale dovuto dal consumatore	Non determinabile in anticipo. Sarà determinato relativamente a ciascun finanziamento richiesto, ed indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito

TAN prima rata: 0,00%
 TAN rate successive: Tasso d'interesse nominale annuo del **6,1250** % variabile, indicizzato in base all'andamento del tasso BCE (tasso per le operazioni di rifinanziamento determinato dalla Banca Centrale Europea) aumentato di uno spread pari a **6,1250** punti %. Valore attuale del tasso BCE: **0,00** %

L'aggiornamento del TAN avviene con frequenza mensile, il primo giorno di ogni mese.

Il valore del tasso BCE di riferimento per il calcolo del TAN è quello relativo al giorno 20 del mese solare precedente a quello di applicazione. Qualora il giorno di rilevazione del tasso prima indicato sia festivo, si utilizzerà il valore del tasso BCE relativo al giorno lavorativo immediatamente precedente.

Gli interessi sono calcolati applicando, al capitale residuo medio per valuta, il TAN mensile calcolato sulla base del divisore commerciale (pari al TAN annuale diviso 360 e moltiplicato per 30) arrotondato alla seconda cifra decimale.

Il tasso di riferimento è disponibile sul sito dell'Emittente o contattando il Servizio Clienti; le informazioni sulle modifiche del TAN sono fornite dall'Emittente nell'ambito delle comunicazioni periodiche.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

TAEG massimo per ciascun finanziamento: 17,29%

Il TAEG sarà determinato, di volta in volta, relativamente a ciascun finanziamento richiesto, e sarà indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

Esempio:

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito il TAEG assume il valore 7,10%:

- TAN 6,875%
- Importo totale del credito 2.500,00 €
- Durata del finanziamento 10 rate

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o NO
- un altro contratto per un servizio accessorio NO

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

3.1 Costi connessi

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

L'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare le condizioni di Contratto relative alla Linea di Credito Contributi Previdenziali e/o a singoli finanziamenti, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. La modifica non può in ogni caso avere ad oggetto i tassi di interesse applicati ai singoli finanziamenti già erogati.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti di cui al "Regolamento Linea di Credito Contributi Previdenziali", entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica.

In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto".

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Non sono previsti interessi di mora.

Il mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente, può comportare:

- la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c.; ovvero
- la dichiarazione di risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del Contratto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo estratto conto relativo alla Carta con Linee di Credito Aggiuntive (che recepisce l'addebito mensile delle rate relative a ciascun finanziamento richiesto) può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla Carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 64 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. - Corso Sempione n. 55 - 20145 - Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.

Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel presente documento.

Recesso del Titolare

Fermo restando quanto previsto sopra per il diritto di ripensamento, il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penali e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. - Corso Sempione n. 55 - 20145 - Milano.

Recesso dell'Emittente

Nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, l'Emittente può recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi, oppure senza preavviso in presenza di un giustificato motivo, senza nessun onere a carico del Titolare, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso

In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- in caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- ferma restando l'impossibilità di inoltrare nuove richieste di utilizzo della Linea di Credito Contributi Previdenziali, per il rimborso, da parte del Titolare, dell'importo totale dovuto relativamente a ciascun finanziamento in essere sulla Linea di Credito Contributi Previdenziali, restano fermi la periodicità ed i termini già convenuti ed indicati in ciascun documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" del singolo finanziamento.

Ulteriori effetti del recesso

In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il Titolare ha diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo totale dovuto all'Emittente per ciascun finanziamento in essere, anche prima del termine previsto dal singolo finanziamento medesimo, tramite richiesta comunicata telefonicamente al Servizio Clienti, pagando l'importo dovuto.

In tal caso, il Titolare ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la durata residua del finanziamento.

Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo dovuto da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri. Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Il Titolare, la cui domanda di credito sia rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Ove richiesto, il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

Periodo di validità dell'offerta

Offerta valida dal **16/11/2016** al **16/01/2017**

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) Finanziatore

Iscrizione
Autorità di controllo

CartaSi è iscritta nell'elenco speciale art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7.
Banca d'Italia

B) Contratto di credito

Diritto di recesso

Diritto di ripensamento del Titolare

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A. R. da inviare al seguente indirizzo:

- CartaSi S.p.A. – Corso Sempione, 55 – 20145 - Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nel presente documento. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Legge italiana

Se il Titolare riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto. Se il Titolare non riveste la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Lingua

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

C) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.

Il Titolare può presentare reclami all'Emittente - Servizio Clienti, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica ai seguenti recapiti:

- CartaSi - Servizio Clienti, Corso Sempione, 55 - 20145 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@cartasi.it

E' considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.

L'Emittente darà riscontro al reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") alle seguenti condizioni:

- a) non sono trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo all'Emittente;
- b) la controversia riguarda operazioni e servizi bancari e finanziari: 1) fino a 100.000 Euro, se il Titolare chiede una somma di denaro; 2) senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà (ad esempio quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- c) la controversia non è già stata all'esame di arbitri o di conciliatori.

Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul sito Internet dell'Emittente, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo all'Emittente, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28), come ad es. il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it).

In ogni caso, l'istanza di soluzione stragiudiziale all'ABF, o a uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge, non costituisce condizione di procedibilità della eventuale domanda giudiziale.